

**ГЛАВА**

**КАЛАЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

16.01.2024 № 1-п

г. Калачинск

О внесении изменений в постановление Главы Калачинского муниципального района Омской области № 53-п от 21.03.2019

«Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан

в Администрации Калачинского муниципального района»

В связи с приведением правового акта в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь Федеральным законом от 04.08.20223 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Калачинского муниципального района Омской области постановляю:

1. Внести в постановление Главы Калачинского муниципального района Омской области № 53-п от 21.03.2019 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Администрации Калачинского муниципального района» следующие изменения:

* пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Назначить ответственным за организацию деятельности   
по рассмотрению обращений граждан в Администрации Калачинского муниципального района Омской области управляющего делами Администрации Калачинского муниципального района Омской области Н.В. Баландину.».

1. Внести в приложение «Порядок работы с обращениями граждан в Администрации Калачинского муниципального района» следующие изменения:

* пункт 2.2. дополнить абзацем следующего содержания:

«– с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал)»;

* абзац первый пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Прием и рассмотрение обращений граждан, поступивших в форме электронного документа, переводятся в бумажную форму (распечатываются) и регистрируются в порядке, установленном для письменных обращений.   
В данных обращениях гражданин обязан указывать свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале.»;

* в абзаце первом пункта 3.1 слова «с использованием автоматического управления системы «Обращения граждан» на базе Lotus Notes» заменить словами «в системе электронного документооборота «Практика»;
* в пункте 8.9 слова «в базе данных СЭДД «Исходящие» заменить словами «в системе электронного документооборота «Практика»;
* пункт 8.10 после слов «электронного документа» дополнить словами «, или по адресу (уникальному идентификатору личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.».
* пункт 9.1 изложить в следующей редакции:

«9.1. Глава Калачинского муниципального района, заместители Главы Калачинского муниципального района ведут прием граждан в соответствии   
с графиком личного приема граждан должностными лицами Администрации Калачинского муниципального района Омской области, утвержденного распоряжением Администрации Калачинского муниципального района Омской области от 17.02.2022 № 36-ра.»;

* в пункте 11.2 слова «в СЭДД» заменить словами в системе электронного документооборота «Практика»;
* в пункте 12.4 слова «базы данных СЭДД «Контроль заданий»   
  и соответствующих представлений в базе данных СЭДД» заменить словами «системы электронного документооборота «Практика»;

1. Разместить настоящее постановление на официальном портале Госвеб <https://kalachinsk.gosuslugi.ru/>.
2. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности

Главы муниципального района М.С. Бендерский