|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к постановлению Совета Калачинского муниципального района  Омской области  от 31 мая 2024 года №\_7\_\_\_ |

**Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2023 году**

В соответствии с утвержденным Перечнем на 2023 год (протокол заседания Общественного совета № 3 от 19 сентября 2023 года) независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Калачинского муниципального района (далее – независимая оценка или НОКО), проводилась в отношении 7 образовательных организаций, в их числе:

– 4 общеобразовательные школы (БОУ «Гимназия» им. А.Г. Артемьевой; БОУ «СОШ №2», БОУ «Лицей» им. К.Д. Ушинского; БОУ «СОШ №4»);

– 3 школы искусств (МБОУ ДО «Детская музыкальная школа им. П.Я.Ковалевского; МБУ ДО «Детская художественная школа»; МБУ ДО «Репинская детская школа искусств»).

Независимая оценка направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Организацией-оператором НОКО в 2023 году являлось Общество с ограниченной ответственностью «Исследовательский центр «НОВИ» (муниципальный контракт на оказание услуг № 1028 от 06 апреля 2023 года).

Оценка осуществлялась по следующим критериям:

* открытость и доступность информации об образовательных организациях;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доступность образовательной деятельности для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников организации;
* удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг явились:

1. анализ официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;
2. анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организаций;
3. опрос получателей услуг.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описано организацией-оператором в разделах информационно-аналитического отчёта.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калачинского муниципального района Омской области, за 2023 год являются достаточно высокими, не выявлено особо острых проблем, за исключением отдельных показателей по критерию № 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

По результатам независимой оценки образовательные организации получили от **84,08** до **93,56** баллов. Наименьшее количество баллов – БОУ «Лицей» им. К.Д. Ушинского, лидер рейтинга – БОУ «СОШ №4» г.Калачинска.

Средний балл по образовательным организациям Калачинского муниципального района составил **88,64** балла из **100** возможных, в том числе:

* по критерию № 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» – **93,66;**
* по критерию № 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – **95,79** баллов;
* по критерию № 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» – **61,47** балла;
* по критерию № 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» – **96,26** балла;
* по критерию № 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» – **96,03** балла.

В числе положительных результатов (в разрезе отдельных показателей) по критерию № 1 «Открытость и доступность информации об образовательных организациях» следующее: соответствие размещённой информации установленным требованиям законодательства; высокая степень открытости и доступности информации об образовательных организациях, размещённой на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций; наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (абонентские номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы для подачи обращений, получения консультаций и т.д.).

Высокие результаты достигнуты по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»*:* 6 из 7 образовательных организаций достигли значений в диапазоне от **95,5** до **99** баллов.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» рейтинговая оценка составила от **94,2** до **98 б**аллов.

Получатели услуг в организациях в целом удовлетворены качеством оказания услуг*.* Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации, – **2021** человек (**56%** от общего количества получателей услуг). Диапазон уровня удовлетворённости в разрезе образовательных организаций: **91,8 – 99** баллов.

Основные дефициты в ходе проведения НОКО выявлены во всех образовательных организациях по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов». К ним следует, прежде всего, отнести недостаточность необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории и др.

Получателями услуг также были высказаны пожелания об усилении мер безопасности в учреждениях, оборудовании комфортных зон ожидания.

Результаты независимой оценки рассмотрены на заседании Общественного Совета в сфере образования Калачинского муниципального района (протокол №3 от 19.09.2023 года).

Решением Общественного совета утверждены рекомендации и предложения образовательным организациям по улучшению качества работы. На основе этого все образовательные организации разработали соответствующие планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Планы утверждены постановлением Главы Калачинского муниципального района Ф.А. Мецлером от 08.02.2024 года 54-па.

Результаты независимой оценки за 2023 год, планы по устранению недостатков размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), сайте Комитета по образованию и официальных сайтах образовательных организаций.

*Приложение: «Сводная таблица результатов НОКО за 2023 год»*

Приложение 1

**Сводная таблица результатов по итогам независимой оценки за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование образовательной организации** | **Тип организации** | **Показатель 1.1.** | **Показатель 1.2.** | **Показатель 1.3.** | **Критерий 1** | **Показатель 2.1.** | **Показатель 2.3.** | **Критерий 2** | **Показатель 3.1.** | **Показатель 3.2.** | **Показатель 3.3.** | **Критерий 3** | **Показатель 4.1.** | **Показатель 4.2.** | **Показатель 4.3.** | **Критерий 4** | **Показатель 5.1.** | **Показатель 5.2.** | **Показатель 5.3.** | **Критерий 5** | **ИТОГО** |
| **Количество организаций > среднего** | | **4** | **6** | **3** | **5** | **6** | **3** | **5** | **4** | **5** | **3** | **4** | **3** | **4** | **2** | **2** | **4** | **3** | **4** | **4** | **4** |
| **Количество организаций, набравших 100 баллов** | | **-** | **2** | **-** | **-** | **6** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Средний балл** |  | **94,29** | **88,57** | **97,00** | **93,66** | **97,14** | **94,43** | **95,79** | **37,14** | **57,14** | **91,57** | **61,47** | **95,43** | **96,71** | **97,00** | **96,26** | **95,71** | **95,86** | **96,29** | **96,03** | **88,64** |
| 1. БОУ «Гимназия №1» им. А.Г.Артемьевой | **ОО** | 99 | 90 | 97 | 95,5 | 100 | 94 | 97,0 | 0 | 40 | 93 | 43,9 | 94 | 94 | 95 | 94,2 | 93 | 95 | 94 | 93,9 | **84,90** |
| 2. БОУ «СОШ №2» | **ОО** | 99 | 90 | 99 | 96,3 | 100 | 93 | 96,5 | 40 | 60 | 100 | 66,0 | 94 | 97 | 97 | 95,8 | 95 | 93 | 96 | 95,1 | **89,94** |
| 3. БОУ «Лицей» им. К.Д.Ушинского | **ОО** | 87 | 60 | 96 | 82,5 | 80 | 95 | 87,5 | 20 | 60 | 91 | 57,3 | 96 | 96 | 96 | 96,0 | 97 | 95 | 98 | 97,1 | **84,08** |
| 4. БОУ «СОШ №4» | **ОО** | 97 | 90 | 93 | 93,3 | 100 | 94 | 97,0 | 80 | 80 | 89 | 82,7 | 98 | 97 | 98 | 97,6 | 96 | 97 | 98 | 97,2 | **93,56** |
| 5. МБОУ ДО «Детская музыкальная школа» | **ДОД** | 96 | 90 | 98 | 95,0 | 100 | 98 | 99,0 | 60 | 60 | 85 | 67,5 | 93 | 99 | 97 | 96,2 | 99 | 99 | 99 | 99,0 | **91,34** |
| 6. МБУ ДО «Детская художественная школа» | **ДОД** | 90 | 100 | 99 | 96,6 | 100 | 96 | 98,0 | 40 | 80 | 83 | 68,9 | 98 | 99 | 96 | 98,0 | 99 | 97 | 98 | 98,1 | **91,92** |
| **7.** МБУ ДО «Репинская детская школа искусств» | **ДОД** | 92 | 100 | 97 | 96,4 | 100 | 91 | 95,5 | 20 | 20 | 100 | 44,0 | 95 | 95 | 100 | 96,0 | 91 | 95 | 91 | 91,8 | **84,74** |